

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA BLOKADA PREMIUM

Warunki ubezpieczenia BLOKADA Premium („Warunki ubezpieczenia”) stanowią integralną część

Umowy ubezpieczenia nr C300017391425 z dnia 09.09.2010, zawartej pomiędzy mySafety Sp. z o.o a -AvivaTowarzystwem Ubezpieczeń Ogólnych S.A., na podstawie której Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. świadczy Ochronę ubezpieczeniową na rzecz Klientów mySafety Sp. z o.o

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Ileokroć w Warunkach ubezpieczenia, Umowie ubezpieczenia, dokumentach związanych z obejmowaniem Ochroną ubezpieczeniową, potwierdzających objęcie Ochroną ubezpieczeniową oraz w innych oświadczeniach składanych w związku z Ochroną ubezpieczeniową świadczoną na podstawie Warunków ubezpieczenia używa się następujących pojęć, oznaczają one w odpowiednim przypadku i liczbie:

- 1) **Ubezpieczyciel** – Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna;
- 2) **Ubezpieczający** – mySafety Sp. z o.o.
- 3) **Umowy ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym,
- 5) **Klient mySafety** – osoba/osoby fizyczne lub prawna będąca klientem mySafety.
- 6) **Ubezpieczony** :

- a) właściciel lub użytkownik mienia, które zostało objęte jednym z serwisów „BLOKADA”, a w przypadku kluczy samochodowych właściciel lub użytkownik pojazdu, do którego klucze samochodowe są objęte serwisem „BLOKADA bezpieczny.klucz”,
- b) osoba, która w przypadku utraty mienia będzie ponosić koszty objęte ubezpieczeniem.

7) **Mienie objęte ubezpieczeniem** - dokumenty wraz z portfelem, klucze domowe, klucze samochodowe:

- a) **Dokument** - Dokument tożsamości, dokument rejestracyjny, legitymacja, których utrata niesie ze sobą konieczność poniesienia kosztów na wyrobienie nowych (m. in. dowód osobisty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu, paszport).
- b) **Portfel** - Portfel, portmonek lub inny pojemnik o podobnej wielkości, w którym znajdowały się dokumenty w chwili ich utraty.
- c) **Klucze domowe** - Wszelkiego rodzaju klucze oraz urządzenia elektroniczne służące do otwierania drzwi wejściowych (m. in. do mieszkań, domów, domów letniskowych, biur, lokali, itd.).
- d) **Klucze samochodowe** - Wszelkiego rodzaju klucze oraz urządzenia elektroniczne służące do otwierania i uruchamiania pojazdów.
- e) **Pojazd** - Pojazd mechaniczny, który uruchamiany jest za pomocą klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia i uruchomienia (m. in. samochody, motocykle, motorowery, quady, itd.).

8) **mySafety** - Firma usługowa mySafety Sp. z o.o, Skwer Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 5 01-015 Warszawa

9) **Serwis „BLOKADA** - Jedna z poniższych usług świadczonych przez mySafety:

- BLOKADA bezpieczny.telefon
- BLOKADA bezpieczny.klucz
- BLOKADA.bumerang

Powyższe usługi polegają na dostarczaniu klientom zestawów naklejek bezpieczeństwa i/lub breloczków do kluczy, posiadających: informacje dla znalazcy o nagrodzie za zwrot mienia objętego serwisem, numery kontaktowe z Działem Obsługi Klienta mySafety: bezpłatny **800 800 110** – dostępny z telefonów stacjonarnych, **+48-22 539 49 00** – dostępny z telefonów komórkowych lub z zagranicy, adres mySafety świadczącej usługę.

10) **Szkoda** - Poniesienie kosztów związanych z utratą mienia spowodowaną przez co najmniej jedno zdarzenie losowe. Nie obejmuje strat o charakterze następczym, między innymi takich jak utrata zysku lub zwiększone koszty działalności powstałe w wyniku szkody, utraty wartości rynkowej, kar umownych, sądowych lub administracyjnych, grzywien oraz jakiegokolwiek innych kar o charakterze pieniężnym lub odszkodowań o charakterze karnym.

11) **Franszyza redukcyjna** - Ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o jaką będzie pomniejszana wysokość każdego odszkodowania zgodnie z postanowieniami niniejszych szczególnych warunków.

12) **Franszyza integralna** - Ubezpieczyciel jest zwolniony od wypłaty odszkodowania o ile wysokość roszczenia nie przekroczy ustalonej w umowie ubezpieczenia wartość kwotowej lub procentowej. Jeśli wartość szkody przekroczy kwotę franszyzy integralnej, to wysokość odszkodowania będzie taka, jak gdyby franszyzy nie było.

13) **Kradzież z włamaniem** - Dokonany lub usiłowany zabór kluczy z pomieszczenia, do którego sprawca dostał się po uprzednim usunięciu siłą lub przy użyciu narzędzi (w tym podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku) istniejących zabezpieczeń lub w którym ukrył się przed jego zamknięciem, pod warunkiem, że opuszczenie pomieszczenia wymagało od niego usunięcia siłą lub przy użyciu narzędzi istniejących zabezpieczeń.

14) **Rabunek** - Dokonany lub usiłowany zabór mienia przez sprawcę, który w tym celu:

- a) użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osób za które ponosi on odpowiedzialność,

- b) doprowadził do stanu nieprzytomności lub bezbronności lub działał w inny sposób bezpośrednio zagrażający życiu Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.

Niniejsze postanowienia mają również zastosowanie do przypadków, w których sprawca postępuje w opisany powyżej sposób bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu zatrzymania zabranej rzeczy. Działania sprawcy skierowane wobec osób będących pracownikami firm ochrony mienia lub indywidualnie prowadzących działalność w zakresie ochrony mienia, z którymi Ubezpieczający zawarł umowę cywilnoprawną będą traktowane na równi z działaniami wobec Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.

14) **Kradzież zwykła** - Rozumiana jako zabór mienia przez osobę trzecią, do którego doszło w wyniku nieumyślnego, krótkotrwałego pozostawienia przedmiotu ubezpieczenia bez nadzoru.

15) **Zagubienie** - Nieumyślna utrata mienia nie związana z kradzieżą z włamaniem, rabunkiem ani kradzieżą zwykłą.

§ 2

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Mienie (klucze mieszkaniowe, klucze samochodowe oraz inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdów, dokumentów oraz inne mienie) stanowiące własność lub użytkowanych przez osoby fizyczne lub prawne będące Klientami mySafety.

§ 3

OBJĘCIE I REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty klient mySafety, który w Dniu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia ma ukończone 18 lat
2. Warunkiem objęcia Posiadacza Rachunku Ochroną ubezpieczeniową jest wyrażenie przez niego zgody na objęcie Ochroną ubezpieczeniową oraz złożenie oświadczeń w przedmiocie przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, poprzez podpisanie Deklaracji objęcia Ochroną ubezpieczeniową albo w trakcie rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym albo z Ubezpieczycielem.
3. Potwierdzeniem objęcia Ochroną ubezpieczeniową jest certyfikat.
4. Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej może zostać złożone pisemnie na Formularzu Rezygnacji z ubezpieczenia albo drogą telefoniczną.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest do udostępnienia Ubezpieczonemu Warunków ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na objęcie Ochroną ubezpieczeniową.

§ 4.

ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

Na podstawie niniejszych szczególnych warunków ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie na terytorium Świata z włączeniem USA i Kanady.

§ 5.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie ubezpieczonego mienia w wyniku: kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży zwykłej, zagubienia, jeśli nie odnalazły się w ciągu 3 dni od zgłoszenia do mySafety lub Brokera.

§ 6.

SUMA UBEZPIECZENIA / KOSZTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Suma ubezpieczenia (tam gdzie to możliwe liczona z VAT) stanowiąca górną granicę odpowiedzialności AVIVA, wynosi dla poszczególnych grup mienia:

- dokumenty wraz z portfelem/portmoneką - 300,00 zł;
- klucze domowe - 1.000,00 zł;
- klucze samochodowe - 3.000,00 zł.

i obejmuje odpowiednio m.in. koszty:

- dokumenty:
 - pokrycie kosztów wyrobienia nowych dokumentów oraz/lub zakupu portfela (do wysokości S.U.);
- klucze domowe:
 - dorobienia nowego klucza,
 - wymiany zamków i/lub wkładek,
 - wymiana drzwi i/lub futry;
- klucze samochodowe:
 - dorobienia nowego klucza (z programowaniem wbudowanego w niego modułu immobilizera),
 - wymiany zamków (wkładów, bębenków),
 - programowania komputera pojazdu do nowego klucza,
 - wymiany modułu immobilizera,
 - holowania lub przewiezienia pojazdu do warsztatu (maksymalnie do kwoty 1.000 zł brutto, z VAT),
 - opłaty za parking strzeżony (maksymalnie do kwoty 250 zł brutto, z VAT).

§ 7.

WYŁĄCZENIA

AVIVA nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące skutkiem umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.

§ 8.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Dla każdego mienia okres ochrony wynosi 12, 24 lub 36 miesięcy od dnia objęcia ubezpieczeniem. Okres ochrony dla każdego mienia może ulec skróceniu w przypadku jego zbycia w trakcie okresu ochrony.

§ 9.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku utraty mienia Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego zdarzenia do mySafety.
2. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa, Ubezpieczony jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić o tym fakcie Policję.
3. Niezgłoszenie utraty mienia w trybie określonym w ust. 1 skutkuje utratą prawa do odszkodowania.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać do AVIVA na adres: Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. ul. Prosta 70; 00-838 Warszawa, w terminie do 90 (słownie: dziewięćdziesięciu) dni od dnia zgłoszenia utraty mienia do mySafety, kopie faktur VAT poświadczających poniesione koszty, umów kupna/sprzedaży, a w przypadku dokumentów potwierdzeń poniesionych opłat skarbowych. AVIVA zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczonego dokumentacji uzupełniającej bądź w przypadku utraty kluczy udostępnienia pojazdu lub drzwi wejściowych do domu/mieszkania/lokalu w celu dokonania oględzin przez przedstawiciela AVIVA, jeżeli na podstawie otrzymanych informacji nie będzie możliwa jednoznaczna ocena zasadności wypłaty odszkodowania.

§ 10.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA

1. Wysokość szkody określa się na podstawie faktur VAT lub innych uznanych przez ubezpieczyciela dokumentów.
2. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości ubezpieczonych i udokumentowanych kosztów, o których mowa w § 6 z uwzględnieniem (tam gdzie to możliwe) podatku VAT.
3. Jeśli koszty, o których mowa w § 6 określone są w innej walucie niż polskie złote (zł), wysokość odszkodowania ustala się w polskich złotych (zł) wg kursu NBP z dnia zgłoszenia utraty kluczy do mySafety. Odszkodowanie wypłacane jest w polskich złotych (zł).
4. AVIVA przekaze Ubezpieczonemu stanowisko dotyczące swojej odpowiedzialności, a w razie uznania roszczenia, również wysokości szkody oraz wysokości przyznanego odszkodowania.

§ 11.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. AVIVA wypłaci odszkodowanie w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania kopii dokumentów potwierdzających poniesione koszty.
2. Wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania. Od decyzji odmownej Ubezpieczonemu przysługuje możliwość odwołania się do sądu powszechnego wskazanego w § 12.

§ 12.

WŁAŚCIWOŚĆ SĄDOWA

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.