



Regulamin świadczenia usługi Bezpieczny Klucz (dalej jako „Regulamin”)

§ 1. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Formularz Rejestracyjny - formularz, wypełniany przez Klienta, zawierający szczegółowe dane potrzebne do wykonania usługi.

Klient – osoba która zawarła Umowę z mySafety na wykonanie usługi Bezpieczny Klucz.

Konsument – osoba fizyczna, która zawiera Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

Konsultant/Pracownik Działu Obsługi Klienta – osoba występująca w imieniu Spółki w związku z przedstawieniem oferty Spółki, zawarciem Umowy lub w związku z wykonywaniem Umowy.

mySafety/Spółka - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Ostroroga 24A, 01-163 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, o numerze NIP: 521-32-61-690, kapitał zakładowy w wysokości 890 500 zł.

Regulamin Sprzedaży i Sklepu Internetowego – regulamin sprzedaży telefonicznej i sklepu internetowego, określający ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży na odległość, tj. za pomocą sklepu internetowego lub za pośrednictwem Konsultanta, dostępny na stronie www.mysafety.pl/regulaminy

Umowa – umowa o świadczenie usług mySafety zawierana pomiędzy Klientem i Spółką.

Nośnik - brelok, zawieszka posiadające unikalny numer identyfikacyjny, instrukcję postępowania dla Znalazcy, informację o nagrodzie w razie zwrotu oraz ostrzeżenie dla potencjalnego złodzieja.

Znalazca – osoba, która odnalazła Klucze i skontaktował się ze Spółką, celem ich przekazania.

§ 2. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi Bezpieczny Klucz przez mySafety Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin wydany został na podstawie art. 1.4.9. Regulaminu Sprzedaży i Sklepu Internetowego.

§ 3. Ogólne zasady świadczenia usługi Bezpieczny Klucz

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługę od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy, chyba że Klient złożył oświadczenie, iż żąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Po zawarciu Umowy, Spółka niezwłocznie prześle na adres wskazany przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym Nośnik na klucze zaopatrzone w indywidualny numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla Znalazcy, chyba że Klient posiada już Nośnik.



3. Klient zobowiązany jest do oznaczenia kluczy poprzez przyczepienie Nośnika.
4. Spółka nie wydaje duplikatów Nośników z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Nośnika i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowego Nośnika, Spółka wydaje nowy Nośnik z nowym numerem i unieważnia poprzednio wydany.
5. Po upływie czasu obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest usunąć Nośnik z kluczy.
6. W przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w ust. 5, tj. w przypadku gdy po rozwiązaniu Umowy, do Spółki zgłosi się Znalazca kluczy na podstawie danych odczytanych z nieusuniętego Nośnika, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych).
7. Po upływie czasu obowiązywania Umowy, Spółka nie ma obowiązku pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu kluczy do Klienta.

§ 4. Usługa Bezpieczny Klucz

1. W przypadku skontaktowania się ze Spółką Znalazcy kluczy, Spółka zobowiązuje się do pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu kluczy do Klienta.
2. Klient i Znalazca kontaktują się ze Spółką dzwoniąc na terenie Polski na bezpłatny numer 800 800 110 albo na numer +48 22 539 49 00, dostępny również z telefonów komórkowych. Oba numery telefoniczne dostępne są 24 godziny na dobę przez cały rok. Zgłoszenia, można również dokonać wysyłając e-mail na adres dok@mysafety.pl.
3. Spółka w ramach pośredniczenia w organizacji zwrotu kluczy zobowiązuje się:
 - a) zidentyfikować Klienta, po numerze Nośnika wskazanym przez Znalazcę, i powiadomić go o znalezieniu kluczy,
 - b) do odbioru kluczy od Znalazcy oraz dostarczenia kluczy Klientowi,
 - c) przekazać nagrodę dla Znalazcy.
4. Niezależnie od nagrody przekazanej Znalazcy przez mySafety, Znalazca może żądać od Klienta wypłaty znaleźnego zgodnie z art. 186 Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionych kluczy, Spółka przekazuje klucze do właściwego biura rzeczy znalezionych.

§ 5. Warunki wykonania usługi Bezpieczny Klucz

1. W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien ze szczególną starannością wypełnić Formularz Rejestracyjny.
2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych Umową niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie Umowy.
3. W razie niepodania przez Klienta lub osoby, na rzecz których zawarto Umowę, danych objętych Umową, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim wynika to z braku dostępu do aktualnych danych.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 kwietnia 2018 r.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie oraz Regulaminie Sklepu Internetowego stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.