



## Regulamin świadczenia usługi Bezpieczny Telefon z aplikacją mySafety Mobile

(dalej jako „Regulamin”)

### § 1. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Urządzenie** - wskazane przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym urządzenie mobilne takie jak telefon lub tablet.

**Aplikacja** – oprogramowanie udostępnione Klientowi przez Spółkę na podstawie Licencji, w wersji odpowiedniej dla systemu operacyjnego Urządzenia, które umożliwia zdalne zablokowanie Urządzenia. Warunki Licencji dostępne są w Aplikacji.

**Licencja** – licencja na korzystanie z Aplikacji, w tym E-stickera, udzielana przez mySafety na rzecz Klientów.

**Formularz Rejestracyjny** - formularz, wypełniany przez Klienta, zawierający szczegółowe dane potrzebne do wykonania usługi.

**Nośnik** – naklejka, hologram lub e-Sticker posiadające unikalny numer identyfikacyjny, instrukcję postępowania dla Znalazcy, informację o nagrodzie w razie zwrotu oraz ostrzeżenie dla potencjalnego złodzieja.

**e-Sticker** – forma elektronicznego nośnika udostępnianego Klientowi przez Spółkę, będącego częścią Aplikacji, zawierającego numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla znalazcy Urządzenia w celu pomocy w odzyskaniu utraconego Urządzenia.

**Karta SIM** - karta elektroniczna identyfikująca abonenta i przechowująca niektóre dane Klienta, której numer wskazany został w Formularzu Rejestracyjnym, umożliwiającą zgłoszenie blokady u Wydawcy karty.

**Klient** – strona Umowy zawartej ze Spółką.

**Konsultant/Pracownik Działu Obsługi Klienta** – osoba występująca w imieniu Spółki w związku z przedstawieniem oferty Spółki, zawarciem Umowy lub w związku z wykonywaniem Umowy.

**Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera ze Spółką Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U.2014.121z dnia 2014.01.23 z późn. zm.).

**Regulamin Sprzedaży i Sklepu Internetowego** – regulamin sprzedaży telefonicznej i sklepu internetowego, określający ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży na odległość to jest za pomocą sklepu internetowego lub za pośrednictwem Konsultanta, dostępny na stronie [www.mysafety.pl/regulaminy](http://www.mysafety.pl/regulaminy)

**mySafety/Spółka** - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Ostroroga 24A, 01-163 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, o numerze NIP: 521-32-61-690, kapitał zakładowy w wysokości 890 500 zł.

**Umowa** – umowa o świadczenie usług mySafety zawierana pomiędzy Klientem i Spółką.

**Wydawca** – przedsiębiorcy mający siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którzy wydali Kartę SIM.

**Znalazca** – osoba, która odnalazła urządzenie i skontaktowała się ze Spółką, celem jego przekazania.

### § 2. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi Bezpieczny Telefon z aplikacją mySafety Mobile przez mySafety Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin wydany został na podstawie art. 1.4.9. Regulaminu Sprzedaży i Sklepu Internetowego.



### **§ 3. Ogólne zasady świadczenia usługi Bezpieczny Telefon z aplikacją mySafety Mobile**

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługę od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy, chyba że Klient złożył oświadczenie, iż żąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Po zawarciu Umowy, Spółka niezwłocznie prześle na adres wskazany przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym Nośnik zaopatrzonego w indywidualny numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla Znalazcy, chyba że Klient posiada już Nośnik.
3. Klient zobowiązany jest do oznaczenia urządzenia poprzez naklejenie Nośnika.
4. W celu prawidłowego wykonania Usługi Bezpieczny Telefon Urządzenie powinno spełnić minimalne wymagania do instalacji Aplikacji, wskazane w Specyfikacji Technicznej opisanej w Warunkach Licencji Aplikacji, a w przypadku wersji rozszerzonej Aplikacji być także podłączone do sieci Internet aby możliwe było zablokowanie Urządzenia i określenie jego lokalizacji.
5. Spółka nie wydaje duplikatów Nośników z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Nośnika i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowego Nośnika, Spółka wydaje nowy Nośnik z nowym numerem i unieważnia poprzednio wydany.
6. Po upływie czasu obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest usunąć Nośnik z urządzenia.
7. W przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w ust. 5, tj. w przypadku gdy po rozwiązaniu Umowy, do Spółki zgłosi się Znalazca urządzenia na podstawie danych odczytanych z nieusuniętego Nośnika, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych).
8. Po upływie czasu obowiązywania Umowy, Spółka nie ma obowiązku pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu Urządzenia do Klienta oraz wykonywania innych zobowiązań, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

### **§ 4. Usługa Bezpieczny Telefon z aplikacją mySafety Mobile**

1. Klient jest zobowiązany do zgłoszenia Spółce utraty Urządzenia.
2. Przed przyjęciem zgłoszenia od Klienta, Konsultant dokonuje identyfikacji Klienta.
3. Jeżeli zawiadomienie Wydawców o utracie Urządzenia i Karty SIM wymaga szczegółowych danych, w szczególności takich jak hasło, Klient zobowiązany jest udostępnić je Spółce w momencie dokonywania zgłoszenia.
4. Po otrzymaniu prawidłowo złożonego zgłoszenia przez Klienta, Spółka zobowiązuje się do skontaktowania się w terminie 10 minut z Wydawcą lub z innym uprawnionym podmiotem i poinformowania go o utracie Urządzenia oraz Karty SIM w celu jej zablokowania, a przez to uniemożliwienia przez określony czas korzystania z Karty SIM przez osoby nieuprawnione. W przypadku posiadania przez Klienta wersji rozszerzonej Aplikacji Spółka na życzenie Klienta może zablokować Urządzenie na poziomie systemu operacyjnego. Każdy przypadek zawiadomienia Wydawców o utracie przez Klienta Karty SIM oraz blokady Karty SIM bądź systemu operacyjnego Urządzenia, Spółka potwierdza Klientowi raportem, przekazywanym Klientowi następnego dnia roboczego drogą elektroniczną (e-mail) lub pocztą.
5. Aplikacja występuje w dwóch wersjach: podstawowej i rozszerzonej. Podstawowy zakres obejmuje usługi związane ze zwrotem Urządzenia oraz blokadą Karty SIM. Rozszerzony zakres Aplikacji obejmuje także lokalizację oraz zdalną blokadę Urządzenia na poziomie systemu operacyjnego (funkcjonalność jedynie dla systemu operacyjnego Android).
6. Dodatkowo Spółka udziela pomocy w wyrobieniu duplikatów zagubionych Kart SIM. Spółka informuje Klienta, gdzie powinien się zgłosić i jakie czynności wykonać w celu jej wyrobienia.
7. W przypadku skontaktowania się ze Spółką Znalazcy Urządzenia, Spółka zobowiązuje się do pośredniczenia i/lub organizacji zwrotu Urządzenia do Klienta.
8. Klient i Znalazca kontaktują się ze Spółką dzwoniąc na terenie Polski na bezpłatny numer 800 800 110 albo na numer +48 22 539 49 00, dostępny również z telefonów komórkowych. Oba numery telefoniczne dostępne są



24 godziny na dobę przez cały rok. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 można również dokonać wysyłając e-mail na adres [dok@mysafety.pl](mailto:dok@mysafety.pl).

9. Spółka w ramach pośredniczenia w organizacji zwrotu Urządzenia zobowiązuje się:
  - a) zidentyfikować Klienta, po numerze identyfikacyjnym znajdującym się na Nośniku i wskazanym przez Znalazcę, i powiadomić Klienta o znalezieniu Urządzenia,
  - b) do odbioru Urządzenia od Znalazcy oraz dostarczenia Urządzenia Klientowi,
  - c) przekazać nagrodę.
10. Spółka zobowiązuje się na prośbę Klienta udzielić mu natychmiastowej pomocy w trudnej sytuacji:
  - a) uzyskaniu adresu najbliższego komisariatu policji lub innego uprawnionego organu władzy publicznej,
  - b) podaniu danych najbliższej ambasady,
  - c) przekazaniu telefonicznie ważnych informacji wskazanym przez Klienta osobom.
11. Niezależnie od nagrody przekazanej Znalazcy przez mySafety, Znalazca może żądać od Klienta wypłaty znaleźnego zgodnie z art. 186 Kodeksu cywilnego.
12. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionego Urządzenia, Spółka przekaze je do właściwego biura rzeczy znalezionych.

#### **§ 5. Warunki wykonania usługi Bezpieczny Telefon z aplikacją mySafety Mobile**

1. W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien ze szczególną starannością wypełnić Formularz Rejestacyjny.
2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych Umową niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie Umowy.
3. W razie niepodania przez Klienta lub osoby, na rzecz których zawarto Umowę, danych objętych Umową, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim wynika to z braku dostępu do aktualnych danych.
4. Klient powinien pobrać i zainstalować Aplikację zgodnie z instrukcją zamieszczoną na stronie internetowej [www.mysafety.pl](http://www.mysafety.pl) lub [www.mysafetymobile.pl](http://www.mysafetymobile.pl) w celu umożliwienia Spółce wykonania jej zobowiązań związanych z lokalizacją i zdalnym zablokowaniem Urządzenia - w przypadku rozszerzonej wersji Aplikacji. Oznaczenie Urządzenia poprzez Nośnik lub e-Sticker bez zainstalowania Aplikacji nie pozwoli na lokalizację Urządzenia dlatego też instalacja tej Aplikacji jest warunkiem pełnego wykonania Usługi Bezpieczny Telefon z aplikacją mySafety Mobile.
5. Warunkiem zainstalowania Aplikacji jest zaakceptowanie Licencji na Aplikację. Aby korzystać ze wsparcia świadczonego przez Spółkę Klient musi korzystać z aktualnej wersji Aplikacji. Informacja o aktualizacji Aplikacji jest wyświetlana każdorazowo na ekranie Urządzenia.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 kwietnia 2018 r.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie oraz Regulaminie Sprzedaży i Sklepu Internetowego stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.