



Regulamin świadczenia usługi PSAPORT / Bezpieczny Pupil przez mySafety Sp. z o.o.

§ 1. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Formularz Rejestracyjny - formularz, wypełniany przez Klienta, zawierający szczegółowe dane potrzebne do wykonania usługi.

Klient – osoba która zawarła Umowę z mySafety na wykonanie usługi PSAPORT/ Bezpieczny Pupil.

Konsument – osoba fizyczna, która zawiera Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

Konsultant/Pracownik Działu Obsługi Klienta – osoba występująca w imieniu Spółki w związku z przedstawieniem oferty Spółki, zawarciem Umowy lub w związku z wykonywaniem Umowy.

mySafety/Spółka - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Ostroroga 24A, 01163 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, o numerze NIP: 521-3261-690, kapitał zakładowy w wysokości 890 500 zł.

Nośnik – zawieszka posiadająca unikalny numer identyfikacyjny, instrukcję postępowania dla Znalazcy, informację o nagrodzie w razie zwrotu oraz ostrzeżenie dla potencjalnego złodzieja.

Regulamin Sprzedaży i Sklepu Internetowego – regulamin sprzedaży telefonicznej i sklepu internetowego określający ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży na odległość to jest za pomocą sklepu internetowego lub za pośrednictwem Konsultanta, dostępny na stronie www.mysafety.pl/regulaminy

Umowa - umowa o świadczenie usługi PSAPORT / Bezpieczny Pupil.

Znalazca – osoba, która odnalazła Zwierzę i skontaktowała się ze Spółką, celem jego przekazania.

Zwierzę – pies lub kot chroniony Nośnikiem, wskazany w Formularzu Rejestracyjnym.

§ 2. Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi PSAPORT / Bezpieczny Pupil przez mySafety Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin wydany został na podstawie art. 1.4.9. Regulaminu Sprzedaży i Sklepu Internetowego.



§ 3. Ogólne zasady świadczenia usługi PSAPORT / Bezpieczny Pupil

1. Spółka zobowiązana jest świadczyć usługę od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy, chyba że Klient złożył oświadczenie, iż żąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
2. Po zawarciu Umowy Spółka, niezwłocznie prześle na adres wskazany przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym Nośnik zaopatrzony w indywidualny numer identyfikacyjny oraz instrukcję postępowania dla Znalazcy, chyba że Klient posiada już Nośnik.
3. Klient zobowiązany jest do oznaczenia Zwierzęcia poprzez umieszczenie Nośnika.
4. Spółka nie wydaje duplikatów Nośników z tymi samymi numerami. W przypadku utraty Nośnika i złożenia przez Klienta wniosku o wydanie nowego Nośnika, Spółka wydaje nowy Nośnik z nowym numerem i unieważnia poprzednio wydany.
5. Po upływie czasu obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest usunąć Nośnik ze Zwierzęcia.
6. W przypadku niewykonania przez Klienta zobowiązania, o którym mowa w ust. 5, tj. w przypadku gdy po rozwiązaniu Umowy, do Spółki zgłosi się Znalazca Zwierzęcia na podstawie danych odczytanych z nieusuniętego Nośnika, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych).
7. Po upływie czasu obowiązywania Umowy, Spółka nie ma obowiązku pośredniczenia i/lub organizacji powrotu Zwierzęcia do Klienta.

§ 4. Usługa mySafety PSAPORT / Bezpieczny Pupil

1. W przypadku skontaktowania się ze Spółką Znalazcy Zwierzęcia, Spółka zobowiązuje się do pośredniczenia i/lub organizacji powrotu Zwierzęcia do Klienta
2. Klient i Znalazca kontaktują się ze Spółką dzwoniąc na terenie Polski na bezpłatny numer 800 800 110 albo na numer +48 22 539 49 00, dostępny również z telefonów komórkowych. Oba numery telefoniczne dostępne są 24 godziny na dobę przez cały rok.
3. Spółka w ramach pośredniczenia i/lub organizacji powrotu Zwierzęcia do Klienta zobowiązuje się:
 - a) zidentyfikować Klienta, po numerze Nośnika wskazanym przez Znalazcę, i powiadomić go o znalezieniu Zwierzęcia,
 - b) odebrać Zwierzę od Znalazcy i dostarczyć je Klientowi,
 - c) przekazać nagrodę dla Znalazcy.
4. W przypadku zagrożenia zdrowia i życia Zwierzęcia, Spółka pomoże w organizacji opieki medycznej nad Zwierzęciem. Spółka może domagać się od Klienta zwrotu kosztów poniesionych w związku z czynnościami wskazanymi w niniejszym punkcie.
5. W przypadku:
 - a) nie wskazania przez Klienta miejsca dostarczenia odnalezionego Zwierzęcia w ciągu 3 dni licząc od dnia poinformowania Klienta o fakcie jego odnalezienia – Klient obciążony zostanie kosztami przechowania Zwierzęcia przez ten okres i kosztami przekazania Zwierzęcia do schroniska po tym czasie;



- b) podania przez Klienta błędnych danych teleadresowych lub w razie niepowiadomienia Spółki o ich zmianie, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub za nienależyte wykonanie usługi; Klient natomiast zobowiązany jest do pokrycia na podstawie wystawionej przez Spółkę FV kosztów związanych z przewiezieniem Zwierzęcia pod taki nieprawidłowy adres.
- c) W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionego Zwierzęcia - Klient obciążony zostanie kosztami przechowania Zwierzęcia i kosztami przekazania Zwierzęcia do schroniska po tym czasie.
- 6. W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta odnalezionego Zwierzęcia Spółka przekaże Zwierzę do schroniska.
- 7. W przypadku, gdy Znalazca odmówi dokonania zwrotu Zwierzęcia zgłoszonego, jako znalezione, Spółka przekaże dane Znalazcy na Policję.
- 8. Niezależnie od nagrody przekazanej Znalazcy przez mySafety, Znalazca może żądać od Klienta wypłaty znaleźnego zgodnie z art. 10 Ustawy o rzeczach znalezionych.

§ 5. Warunki wykonania usługi mySafety PSAPORT / Bezpieczny Pupil

- 1. W celu właściwego wykonania Umowy Klient winien ze szczególną starannością wypełnić Formularz Rejestracyjny.
- 2. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany danych objętych Umową niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie Umowy.
- 3. W razie niepodania przez Klienta lub osoby, na rzecz których zawarto Umowę, danych objętych Umową, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim wynika to z braku dostępu do aktualnych danych.

§ 6. Postanowienia końcowe

- 1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 kwietnia 2018 r.
- 2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie oraz Regulaminie Sprzedaży i Sklepu Internetowego stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.